

# ООО «ДОКСТАРКЛАБ»

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### на обучение по дополнительным профессиональным программам

Версия 1.07

"01" октября 2024 г.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой, далее по тексту – «Договор», «Оферта») Общества с ограниченной ответственностью «ДОКСТАРКЛАБ», осуществляющего образовательную деятельность (далее – образовательная организация) на основании лицензии от "07" июля 2022 г. № Л035-01292-92/00578582, выданной Департаментом образования и науки города Севастополя, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", для любого лица (далее – «Заказчик, Обучающийся») (далее – Стороны), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, по предоставлению образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – Услуги). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте). Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

Осуществляя оплату Услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен и согласен со стоимостью Услуг (тарифами), указанной на Сайте Исполнителя для соответствующей образовательной программы.

Текст настоящего Договора оферты расположен по адресу: <https://docstarclub.ru/oferta>.

Если Вы не согласны с настоящим Договором оферты (любым из условий), просим Вас не совершать действия, направленные на его заключение.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Вебинар/Семинар»** – это запись видеопрезентации курса, с комментариями Исполнителя и трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени. Обратная связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам проведения вебинаров осуществляется с использованием чата или через Платформу.

**«Заказчик»** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц;

**«Заявка»** – заполняемая Заказчиком на Сайте Исполнителя анкета, содержащая данные Заказчика/Обучающегося (фамилия, имя, отчество, электронная почта, номер телефона) и позволяющая в дальнейшем идентифицировать Заказчика, а также направить ему после регистрации и оплаты соответствующего тарифа пароль доступа к Курсу и инструкции по доступу.

**«Информационные материалы»** – любые видео-, аудио-, графические, текстовые и иные материалы, размещенные на Сайте/Платформе, организацию доступа к которым предоставляет Исполнитель.

**«Курс/онлайн курс»** – совокупность информационных материалов, (мультимедийный продукт, аудиовизуальное произведение) их комбинации, размещенные на Сайте/Платформе и сформированные в логически и структурно завершенную программу в виде связанных между собой видеосеминаров, видеолекций, графиков, изображений, иллюстраций и т.п.

**«Личный кабинет»** – совокупность защищенных страниц на Сайте/Платформе Исполнителя, создаваемых при регистрации Заказчика, посредством которого осуществляется взаимодействие Сторон и получение доступа к информационным

материалам. Доступ к Личному кабинету осуществляется Заказчиком посредством ввода логина и пароля, предоставленных Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты после завершения регистрации.

«**Логин**» – уникальное имя пользователя, используемое им на Сайте/Платформе Исполнителя в целях доступа к Курсу.

«**Обучающийся/Слушатель**» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«**Пароль**» – сочетание букв, цифр и символов, уникальное для пользователя, позволяющее при одновременном вводе с Логинем войти в личный кабинет и получить доступ к информационным материалам.

«**Платежный модуль (сервис)**» – один из двух (указанных ниже) программных средств оплаты Услуг, размещенных соответственно по адресам:

- [https://getcourse.ru/oferta\\_addendum\\_payments](https://getcourse.ru/oferta_addendum_payments)

- <https://payform.ru/>

Доступ к вышеуказанным платежным сервисам осуществляется по запросу Заказчика за отдельное вознаграждение. Платежный модуль (сервис) представляет собой программу для ЭВМ, функционал которой позволяет обработать заказы и платежи Заказчиков. Подробное описание функционала каждого Платежного модуля (сервиса) размещено по вышеуказанным ссылкам в сети интернет.

«**Платформа/Платформа Геткурс**» – платформа для размещения и проведения курсов/тренингов, расположенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://getcourse.ru> и принадлежащая ООО «Платформа Геткурс», сервис, используемый Исполнителем для размещения информационных материалов и предоставления доступа Заказчику;

«**Политика обработки персональных данных**» – политика образовательной организации в отношении обработки персональных данных, разработанная во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ О персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, размещенная на официальном сайте: <https://docstarclub.ru/politika>.

«**Программное обеспечение (ПО)**» – браузер для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемой Исполнителем информации.

«**Сайт**» – совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем или ip- адресу, представляющий собой организованную совокупность связанных между собой программ для ЭВМ, текстов, графических изображений, фото, видеоматериалов, иных объектов интеллектуальных прав, принадлежащих Исполнителю, расположенный по адресу: <https://docstarclub.ru/>

«**Согласие на обработку персональных данных**» – предоставляемое Слушателем или Заказчиком (в т.ч. в отношении Слушателей, для которых Заказчик намерен заказать или оплатить образовательную услугу) образовательной организации с использованием Платформы в отношении Слушателя согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ О персональных данных и Политики обработки персональных данных.

«**Тариф**» – конкретное предложение, которое содержит исчерпывающий перечень условий заключения Договора: период доступа Заказчика к информационным материалам, состав информационных материалов, к которым предоставляется доступ, стоимость предоставления доступа, иные существенные условия. Описание доступных тарифов представлено исключительно на Сайте.

## **I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу по выбранной Заказчиком (обучающимся) образовательной программе, а Заказчик (обучающийся)

обязуется оплатить образовательную услугу в соответствии с тарифами, установленными на Сайте Исполнителя для соответствующей образовательной программы

1.2. Срок освоения образовательной программы на момент подписания Договора определен на Сайте Исполнителя для соответствующей образовательной программы.

1.3. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается (в зависимости от выбранной образовательной программы):

- диплом о профессиональной переподготовке (удостоверяет право ведения нового вида профессиональной деятельности или получение новой квалификации);
- удостоверение о повышении квалификации.

При этом, документ об образовании и (или) о квалификации или документ об обучении выдается в порядке и на условиях, установленными локальными документами Исполнителя.

1.4. Обучающимся, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем (часть 12 статьи 60 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

1.5. Настоящий Договор является документом-основанием для взаимоотношений Сторон. Стороны руководствуются также Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, а также Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденными Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499.

1.6. К настоящему договору применяются положения статей 435, 437, 438, 439 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.7. Настоящий договор считается заключенным с момента поступления на расчетный счет Исполнителя средств в соответствии с разделом IV настоящего договора.

К правоотношениям Сторон применяется версия Договора (Оферты), размещенная на Сайте в момент Акцепта. Последующее изменение условий заключенного Договора (акцептованной Оферты) осуществляется исключительно в письменной форме.

1.8. После заключения настоящего договора Стороны вправе изготовить его копию на бумажном носителе в 2-х экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

1.9. Обучение осуществляется дистанционно с использованием электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Указанные ресурсы, порядок обучения определяется соответствующей образовательной программой.

1.10. Образовательные программы, включая контент, реализовываются Исполнителем в формате «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие ожиданий Заказчика (обучающегося) фактическому результату обучения.

## **II. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного

взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, электронными образовательными ресурсами Исполнителя, необходимыми для освоения образовательной программы.

2.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

### **III. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Обучающегося.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации", в том числе путем размещения такой информации на официальном сайте Исполнителя. Подписание настоящего Договора Заказчиком является подтверждением.

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями, учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.1.5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (болезнь, обстоятельства непреодолимой силы).

3.1.6. Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья<1>.

3.2. Заказчик (Слушатель) обязан оплатить образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере (в соответствии с тарифами, установленными на Сайте Исполнителя для соответствующей образовательной программы) и порядке, определенных настоящим Договором, предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату путем отправки на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящем Договоре, предоставить информацию об уровне образования и квалификации Слушателей (посредством Платформы или иным способом), а также обеспечить передачу Исполнителю Согласия на обработку персональных данных в отношении каждого из Слушателей.

Выдача документа об образовании Слушателю, в отношении которого Исполнителем не получено Согласия на обработку персональных данных и/или сведений об уровне

образования и квалификации такого Слушателя, не осуществляется.

3.3. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

3.3.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

3.3.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

3.3.3. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе с соблюдением требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями и учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

3.3.4. Кроме того Обучающийся обязан:

3.3.4.1. Не копировать полученные учебно-методические, программные материалы и практические задания, не передавать их третьим лицам с целью копирования, не предлагать другим Обучающимся, находящимся на Платформе, коммерческие услуги. При обнаружении администратором Платформы или сотрудником Исполнителя несанкционированных рассылок внутри Платформы Обучающемуся выставляется штраф в размере 100% от стоимости Договора.

3.3.4.2. Самостоятельно обеспечить себе доступ к сети Интернет, а также иные технические средства, необходимые для освоения соответствующей образовательной программы.

Рекомендованные технические условия для стабильного доступа к Платформе Исполнителя, просмотра видео-лекций, выполнения практических и тестовых занятий:

Для компьютеров под управлением операционных систем Windows:

- Процессор не ниже 1,4 ГГц Intel® Pentium® 4 или более производительный (или аналогичный) для Microsoft® Windows® XP или Windows 7.
- Процессор 2 ГГц Pentium 4 или более производительный (или аналогичный) для Windows 7 или Windows 8, Windows 10 (32/64-разрядные версии с 32-разрядным веб-обозревателем).
- 512 Мб ОЗУ (рекомендуется 1 Гб) для Windows XP или Windows 7; 1 Гб ОЗУ (рекомендуется 2 Гб) для Windows Vista или Windows 8 или Windows 10.
- Браузер: Microsoft Internet Explorer 10 или выше; Mozilla Firefox или выше; Google Chrome.

- Последняя версия плеера Adobe® Flash®.
- Порты 1935, 443 и 80 должны быть открыты.
- Скорость интернет-соединения от 1024 Кбит/с

Для компьютеров под управлением операционной системы macOS:

- Процессор Intel Core™ Duo 1,83 ГГц или более производительный.
- ОС Mac OS X v10.4, 10.5, 10.6 (Intel) или выше.
- ОЗУ 512 МБ (рекомендуется 1 Гб).
- Браузер: Mozilla Firefox или выше; Apple Safari 4 или 5; Google Chrome.

3.3.4.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка и иные внутренние нормативные акты Исполнителя.

3.3.4.4. Иметь принадлежащий исключительно ему адрес электронной почты. Обучающийся обязуется принимать все меры к обеспечению сохранности пароля к его электронной почте и отсутствия к ней доступа со стороны третьих лиц.

При изменении адреса электронной почты и/или номера телефона и/или иных персональных данных, сообщенных ранее Исполнителю (фамилия, имя, отчество), Обучающийся обязан сообщить новые данные в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их изменения на электронный адрес Исполнителя (**info@docstarclub.ru**).

3.3.4.5. Освоить Программу в срок, указанный для соответствующей программы на Официальном сайте, начинающийся с даты начала обучения (освоения Программы). Обязательства Исполнителя по обучению прекращаются по окончании срока освоения Программы.

#### IV. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения устанавливается в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте Исполнителя для соответствующей образовательной программы на момент оплаты заказчиком Услуг в соответствии с настоящим договором<2>.

4.1.1. Исполнителем могут проводиться акционные программы, направленные на предоставление скидок Заказчикам (потенциальным заказчикам). Условия, формат и форма предоставления скидок размещены на Сайте.

4.1.2. Платежные модули предоставляют возможность оформить кредит или рассрочку посредством использования услуг банков. Порядок оформления таких рассрочек и кредитов регламентируется соответствующими офертами банков. Правоотношения Заказчика и банков не регламентируются настоящим Договором и являются их двусторонними правоотношениями.

4.2. Оплата производится Заказчиком (обучающимся) единовременно, в рублях, в безналичной форме, путем предварительной оплаты (авансирования) в размере 100% от стоимости Услуг, указанных в п. 4.1 настоящего договора, с использованием Платежного модуля, указанного в настоящей оферте;

4.3. По просьбе Заказчика ему может быть предоставлена рассрочка оплаты стоимости образовательных услуг от Исполнителя на индивидуальных условиях, о которых Обучающемуся сообщает представитель Исполнителя.

4.3.1. Платежи вносятся Заказчиком согласно графику платежей, указанному в Личном кабинете Обучающегося. Последний платеж не должен быть позднее даты окончания предоставления образовательных услуг от Исполнителя.

4.3.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных графиком платежей в Личном кабинете Обучающегося, более чем на 7 (семь) календарных дней, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг и заблокировать доступ к соответствующей образовательной программе до полного погашения задолженности Обучающимся.

4.3.3. Если в течение 7 (семи) календарных дней оплата Заказчиком не будет внесена, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при этом Заказчик обязан в течение 7 (семи) календарных дней полностью оплатить задолженность.

Документы, указанные в п. 1.3, в таком случае не выдаются.

4.3.4. Заказчик вправе отказаться от рассрочки и выбрать другой порядок оплаты, предусмотренный Договором. Для этого необходимо не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты внесения платежа направить сообщение на электронную почту Исполнителя.

4.4. В соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, уплата суммы, указанной на Сайте для соответствующей образовательной программы, либо внесение первого платежа при оплате услуг в рассрочку в соответствии с положениями Договора, считается акцептом.

4.5. Услуги считаются принятыми Заказчиком (он согласен с качеством, объемом предоставленных услуг и не имеет к ним претензий) по истечении 5 (пяти) рабочих дней после окончания срока освоения Программы (выполнения обязательств Исполнителя по обучению). Исполнитель вправе (в качестве дополнительной меры) направить Заказчику акт приемки оказанных услуг, и, если в течение 5 рабочих дней с даты получения Заказчиком акта Исполнитель не получит от Заказчика на Адрес электронной почты Исполнителя (**info@docstarclub.ru**) мотивированной претензии к качеству и срокам оказанных услуг, услуги считаются принятыми.

4.6. В случае, если на официальном сайте размещена информация о возможности бронирования места для обучения слушателя по дополнительной профессиональной программе с сохранением текущей (размещенной в момент такого бронирования) ценой, Заказчик (обучающийся) вправе внести безотзывный обеспечительный платеж в размере, указанном на Сайте для соответствующей программы.

Указанная в настоящем пункте сумма подлежит возврату только в случае, если

Организация не обеспечила бронирование места для зачисления на соответствующий курс и/или не подтвердила стоимость обучения, размещенную на официальном сайте Организации в момент такого бронирования, и является оплатой дополнительной услуги по бронированию места для Обучающегося до старта обучения по соответствующей программе. Обязательство Организации в рамках дополнительной услуги по бронированию считается выполненным в момент старта обучения независимо от зачисления/не зачисления Обучающегося.

Указанная в первом абзаце настоящего пункта сумма идет в зачет стоимости обучения по выбранной Заказчиком (Обучающимся) образовательной программе при условии своевременного внесения остатка платежа за соответствующую платную образовательную услугу.

## **V. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок (14 рабочих дней) недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, за исключением случаев, указанных в пункте 5.7 настоящего Договора.

5.6. Обучающийся/Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, с учетом фактически оказанных услуг.

- 5.7. Оплата за Услуги не возвращается Исполнителем в случаях, если Обучающийся:
- не освоил образовательную программу в срок, установленный учебным планом такой программы;
  - получил доступ к образовательным материалам и не воспользовался сервисом в течении 14 рабочих дней без уважительной причины (болезнь, временная нетрудоспособность, обстоятельства непреодолимой силы);
  - Обучающийся систематически нарушает обязанности, установленные пунктом 3.3 настоящей оферты;
  - не прохождения Обучающимся итоговой аттестации или получения на итоговом тестовом контроле неудовлетворительных результатов;
  - неисполнения Обучающимся обязанностей, предусмотренных пунктом 8.3 настоящей Оферты;
  - отозвал согласие на обработку персональных данных (в т.ч. в случае отзыва Заказчиком, не являющимся Обучающимся, такого согласия);
  - не предоставил (в т.ч. не предоставил в полном объеме) или предоставил надлежащие документы о профессиональном образовании или сведения, необходимые Заказчику для внесения сведений о документе о дополнительном профессиональном образовании в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении (ФИС ФРДО)» в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2021 № 825.

## **VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать (при условии предоставления документального подтверждения такого нарушения):

6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в четырнадцатидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору (при условии предоставления документального подтверждения такого нарушения):

6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.4.4. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

Данные требования не подлежат удовлетворению, если сроки оказания услуги нарушены вследствие непреодолимой силы или по вине Обучающегося.



6.6. При обнаружении администратором Сервиса дистанционного обучения Исполнителя факта доступа третьих лиц к Сервису дистанционного обучения через учетную запись Обучающегося последнему выставляется штраф в размере 100% от стоимости Договора.

6.7. Обучающийся несет ответственность за свой уровень владения компьютером, умение пользоваться сетью Интернет и электронной почтой, необходимыми для оказания услуг по Договору. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление или некачественное предоставление Услуг по Договору, вызванное недостаточным владением Обучающимся компьютером, сетью Интернет и электронной почтой.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) Сервиса дистанционного обучения, за недостаточное качество и/или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сервисе дистанционного обучения, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Обучающегося при использовании Сервисом дистанционного обучения, если таковые возникли не по вине Исполнителя.

## **VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

## **VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

8.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

8.3. В рамках обучения на Программе каждому Обучающемуся предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или его сотрудников и партнёров (доступ к сетевым (информационным) ресурсам, методическим материалам, не находящимся в открытом доступе, получение учебных и учебно- методических материалов на различных носителях). В связи с чем Обучающийся обязан:

а) не нарушать интеллектуальные права Исполнителя и его партнеров на принадлежащие им и предоставленные Обучающемуся в ходе обучения результаты интеллектуальной деятельности;

б) немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших ему известными фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя и его партнеров на результаты интеллектуальной деятельности;

в) не предоставлять третьим лицам в пользование свою учетную запись;

г) воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя и его партнеров.

Никакая часть интеллектуальной собственности Исполнителя не может быть воспроизведена Обучающимся в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя.

Обучающийся при выполнении практических заданий и подготовке итоговой аттестационной работы гарантирует соблюдение законодательства РФ об интеллектуальной собственности, ее защите и несет ответственность за его нарушение.

8.4. Регистрируясь на Сайте, Обучающийся дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при Регистрации Адрес электронной почты, а также на мессенджеры, зарегистрированные на указываемый Обучающимся телефон.

8.5. Загрузка Обучающимся любых материалов на Платформу, подготовленных им в ходе обучения по Программе, в т.ч. являющихся результатами интеллектуальной

деятельности Обучающегося, которым предоставляется или может предоставляться правовая охрана в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальных правах, является согласием Обучающегося на использование Исполнителем данных материалов любым из способов, указанных в пп. 1, 2, 3, 9, 11 п. 2 ст.1270 ГК РФ, в течение срока действия исключительного права на результат интеллектуальной деятельности Обучающегося.

8.6. Все изменения к Договору, а также иные соглашения между Сторонами, переписка между ними, уведомления и обращения осуществляются исключительно на русском языке.

8.7. По запросу Заказчика Исполнитель, используя базы данных Сайта, может подтвердить факт заключения Договора между Заказчиком, Обучающимся и Исполнителем. В таком случае Исполнитель направляет Заказчику посредством почтовой или иной связи Договор в письменном виде с отметкой Исполнителя о том, что Заказчик и Обучающийся с помощью программно-технических средств акцептовали Оферту на заключение Договора. Такое подтверждение признается Сторонами надлежащим доказательством факта заключения Договора между ними.

Реквизиты исполнителя:

Наименование организации:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ДОКСТАРКЛАБ"

ИНН организации: 9200010605

КПП организации: 920001001

Номер расчётного счёта: 40702810900000275048

БИК Банка: 044525555

Корреспондентский счёт: 30101810400000000555

Банк: ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"

Адрес юридического лица 299011, Г.СЕВАСТОПОЛЬ, ВН.ТЕР.Г. ЛЕНИНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ, УЛ ОДЕССКАЯ, Д. 27Б, ОФИС 3, ПОМЕЩ. XI-5 +79395550617

e-mail: [admin@docstarclub.ru](mailto:admin@docstarclub.ru)

Генеральный директор Демкин Юрий Александрович

---

<1> Пункт 9 части 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

<2> Организация, осуществляющая образовательную деятельность, вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств этой организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения обучающихся (часть 5 статьи 54 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации").